

Утверждаю:

Директор МКОУ Пойловская СОШ № 21

Дьяченко Н.С.

от 24.03.2022 г.

**Сведения о недостатках Пойловская СОШ № 21
выявленных в ходе проверки НОКО 2022 г.**

1. **Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**
 - 1.1. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам.
 - 1.2. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».
 - 1.3. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
 - 1.4. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта).
2. **Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению**
 - 2.1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
 - 2.2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
 - 2.3. Наличие сменных кресел-колясок.
 - 2.4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
 - 2.5. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
 - 2.6. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).